

**Rezervácia na lekcie je možná IBA cez online rezervačný systém** (telefonické ani emailové rezervácie neprijímame). Na Váš email príde potvrdenie o vytvorení účtu, ako aj email o platbe.

### **NÁVOD NA REGISTRÁCIU:**

#### **REGISTRÁCIA KLIANTA / RODIČA**

1. Na stránke [www.golemroyal.sk](http://www.golemroyal.sk) v lište vľavo hore kliknite na tlačidlo "rezervácie"
2. Zaregistruj sa cez tlačidlo "prihlásiť sa" a vytvor si účet.
3. Na email príde potvrdenie registrácie a odkaz na aktiváciu účtu. Kliknutím na aktiváciu účtu vás systém vyzve na vytvorenie hesla. V prípade, že vám aktivácia nefunguje overte správne nastavenie cookies v tvojom prehliadači. V prípade, že sa vám nedarí kontaktuj podporu systému na [support@sportimea.com](mailto:support@sportimea.com).
4. Po úspešnej rezervácii a prihlásení do systému, si viete vytvoriť účet pre vaše dieťa, pod svojím profilom (prvý horný roh, kde je vaše meno). Kliknite na "moje deti", pridať dieťa.

#### **PRIHLÁSENIE / REZERVÁCIA**

1. prihláste sa do systému cez tlačidlo prihlásenie, zadajte email alebo užívateľa a heslo.
2. po prihlásení si vyber lekciu a rezervuj svoje miesto. Číslo pred lomítkom zobrazuje obsadenosť a číslo za lomítkom celkovú kapacitu lekcie.

#### **ZRUŠENIE REZERVÁCIE**

Rezerváciu je možné zrušiť len cez online rezervačný systém

1. prihláste sa do systém cez tlačidlo prihlásenie, zadajte email alebo užívateľa a heslo.
2. po prihlásení si vyber lekciu, z ktorej sa chcete odhlásiť a zrušenie rezervácie vykonáte tlačidlom Odhlásiť.

#### **PERMANENTKY**

1. prihláste sa do systému cez tlačidlo prihlásenie, zadajte email alebo užívateľa a heslo.
2. po prihlásení sa zobrazí „Ponuka služieb“ kde je možné objednať permanentky.

#### **KURZY**

Kurzy sa objednávajú v samostatnom výpise kurzov. Prihlásením do kurzu súhlasíte s prevádzkovým poriadkom. Po prihlásení dostanete ďalšie pokyny v potvrdzovacom emaily vrátane platobných podmienok.

- *Pre správne fungovanie rezervačného systému je potrebné mať povolené Cookies vo vašom web prehliadači. Používaním rezervačného systému súhlasíte s používaním cookies.*

## MOŽNÉ PROBLÉMY S REZERVAČNÝM SYSTÉMOM

**Pozorne som si prečítal pokyny vyššie a aj tak mi niečo nefunguje. Aké sú možné problémy a čo ďalej?**

1. **Blokovanie komunikácie na firemnej sieti vo Vašom zamestnaní**  
Niektoré firmy majú nastavené ochranné filtre, ktoré blokujú web stránky. Preto je možné, že Vám prihlasovanie a rezervácie v práci nemusia fungovať. Aktiváciu účtu je možné dokončiť aj pomocou RESET HESLA a zmenou hesla jednoducho dokončíte aktiváciu Sportimea účtu.  
Prosím, vykonajte to mimo Vašu prácu, napr. u seba doma alebo cez Váš smart phone. Pokiaľ bude problém pretrvávať, píšete na -> [support@sportimea.com](mailto:support@sportimea.com)
2. **Problém s registráciou**  
Ak Vám neprišiel e-mail s aktiváciou, prosím pozrite si najprv zložku Spam. Pri problémoch s aktiváciou môžete využiť funkciu „**Zabudli ste svoje heslo?**“. V prípade, že Vám aktivácia stále nefunguje, odporúčame overiť správne nastavenie cookies vo webovom prehliadači. Pokiaľ sa Vám nedarí účet vytvoriť, kontaktujte prosím podporu systému na [support@sportimea.com](mailto:support@sportimea.com).
3. **Nečinnosť rezervačného systému**  
Systém sa po vyplnení formuláru a jeho odoslaní „tvári že nič“  
*Pre správne fungovanie rezervačného systému je potrebné mať povolené Cookies vo vašom web prehliadači. Používaním rezervačného systému súhlasíte s používaním cookies.*
4. **Neprišiel mi aktivačný email**  
Je potrebné pozrieť sa v svojej emailovej schránke aj do SPAMu (Nevyžiadanej pošty), ak sa tam aktivačný email nenachádza, obráť sa na podporu systému na [support@sportimea.com](mailto:support@sportimea.com).